

Algemene voorwaarden Branche Channel B.V.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Branche Channel B.V., hierna te noemen: "Branche Channel", en een opdrachtgever waarop Branche Channel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Branche Channel, voor de uitvoering waarvan door Branche Channel derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Branche Channel en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Branche Channel en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien zich tussen de Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Branche Channel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Branche Channel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Branche Channel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Branche Channel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Branche Channel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Branche Channel anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Branche Channel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Proefperiode diensten; looptijd abonnementen; overige bepalingen omtrent abonnementen

1. Alvorens de Opdrachtgever beslist of zij wel of geen gebruik wenst te maken van de diensten van Branche Channel mag zij, waar Branche Channel zo mogelijk heeft gemaakt, gebruik maken van een proefperiode van één maand. Na deze proefperiode dient de Opdrachtgever, waar niet anders overeen is gekomen met Branche Channel, schriftelijk melding doen van een eventuele wens niet langer gebruik te maken van de diensten van Branche Channel. Deze melding dient te zijn ontvangen door Branche Channel voor het verlopen van de bovengenoemde proefperiode van één maand.
2. In het geval dat de melding genoemd in Artikel 3 lid 1 niet (tijdig) is ontvangen behoudt Branche Channel zich het recht voor om aan te nemen dat de Opdrachtgever verder gebruik wenst te maken van de diensten van Branche Channel. Deze diensten zullen door Branche Channel worden geleverd tegen de overeengekomen betaling van de Opdrachtgever voor de periode van, tenminste, één jaar. Na het verstrijken van deze periode zal deze overeenkomst voor één jaar werktuiglijk veranderen in een doorlopende overeenkomst die eens per drie maanden opzegbaar is door zowel de Opdrachtgever als Branche Channel.
3. Indien de Opdrachtgever in kwestie de doorlopende overeenkomst als in lid 2 bedoeld daadwerkelijk op wil zeggen, dient de Opdrachtgever, waar niet anders overeen is gekomen met Branche Channel, hiervan schriftelijk melding te doen bij Branche Channel, voor de aanvang van de eerstvolgende periode van drie maanden.
4. Betaling door de Opdrachtgever aan Branche Channel voor de periode van één jaar geschiedt per kwartaal, eens per drie maanden, op basis van vooruitbetaling.
5. Betaling door de Opdrachtgever aan Branche Channel voor de doorlopende overeenkomst zoals in lid bedoeld zal eens per drie maanden geschieden. De Opdrachtgever zal telkens voor drie maanden vooruitbetalen.
6. Alle betalingen van de Opdrachtgever aan Branche Channel zullen worden verricht middels een automatische incasso die zal worden uitgevoerd door Branche Channel.
7. Branche Channel behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Een dergelijke prijswijziging zal pas worden doorgevoerd bij de eerstvolgende automatische incasso waarmee de Opdrachtgever vooruitbetaald voor de volgende drie maanden. Branche Channel zal een dergelijke prijswijziging altijd mededelen aan de Opdrachtgever voor deze periode van drie maanden begint zodat de Opdrachtgever haar overeenkomst kan beëindigen indien hij niet akkoord is met de prijswijziging. Indien de Opdrachtgever niet reageert op de mededeling van Branche Channel omtrent de prijswijziging behoudt Branche Channel zich het recht voor aan te nemen dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de prijswijziging.

Artikel 4: Opslagruimte; additionele producten; ultra vires

1. De Opdrachtgever zal 2 gigabytes (GB) aan opslagruimte op de servers van Branche Channel verkrijgen waarop al haar inhoud voor alle diensten van Branche Channel opgeslagen kan worden.
2. Voor andere producten die, onder andere, aanvullend, ondersteunend en/of uitbreidend in aard zijn staat het Branche Channel vrij extra kosten te berekenen. De wijze waarop deze kosten worden gefactureerd staat ter discretie van Branche Channel. Bij elk product dat, onder andere, aanvullend, ondersteunend en/of uitbreidend in aard is zal vermeld staan hoe Branche Channel de kosten voor dat product factureert, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, of het een eenmalige incasso of een eenmalige machtiging voor (verhoogde) periodieke automatische incasso's betreft.

3. Alle betalingen van de Opdrachtgever aan Branche Channel voor deze producten zullen, waar niet anders overeen is gekomen tussen de Opdrachtgever en Branche Channel, worden verricht middels een automatische incasso die zal worden uitgevoerd door Branche Channel in een valuta aangegeven door Branche Channel.
4. Indien een werknemer, derde, of enige andere (externe) partij namens de Opdrachtgever verzoekt dat producten waaronder, maar niet gelimiteerd tot zoals onder lid 1. genoemd geleverd worden aan de Opdrachtgever en daarmee buiten zijn of haar bevoegdheid handelt, dient de Opdrachtgever onverminderd de kosten te dragen zoals overeengekomen tussen Branche Channel en de werknemer, derde Opdrachtgever of enige andere (externe) partij. Branche Channel accepteert geen annuleringen van overeenkomsten met betrekking tot leveringen van producten waaronder, maar niet gelimiteerd tot zoals onder lid 1. genoemd op gronde van de onbevoegdheid van de persoon die namens de Opdrachtgever heeft verzocht dat de producten onder lid 1. genoemd worden geleverd. De Opdrachtgever dient er zorg en verantwoordelijkheid voor te dragen dat een dergelijk scenario zich voordoet.

Artikel 5: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Branche Channel en de Opdrachtgever wordt in de eerste instantie aangegaan voor, tenminste, één jaar. Na het verstrijken van deze overeenkomst zal deze werktuiglijk veranderen in een overeenkomst voor onbepaalde tijd die eens per drie maanden opzegbaar is.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Branche Channel derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Branche Channel dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Branche Channel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Branche Channel heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Branche Channel of door Branche Channel ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is het met verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering dan is Branche Channel gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Branche Channel is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Branche Channel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Branche Channel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Branche Channel worden verstrekt. Indien die voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Branche Channel zijn verstrekt, heeft Branche Channel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Branche Channel ter beschikking heeft gesteld. Branche Channel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Branche Channel is uitgegaan van door O verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeen gekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Branche Channel zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Branche Channel gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Branche Channel bevoegde personen en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst lever geen wanprestatie van Branche Channel op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Branche Channel een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwantitatief en / of kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Branche Channel gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Branche Channel daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Branche Channel met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Branche Channel niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Branche Channel:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Branche Channel rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of
- bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 6: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Branche Channel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Branche Channel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Branche Channel kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Branche Channel bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Branche Channel kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Branche Channel op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Branche Channel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Branche Channel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Branche Channel gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Branche Channel gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden en na een schriftelijke waarschuwing diens toegang tot de softwareapplicatie te ontzeggen, zonder enige verplichting, zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Branche Channel, zal Branche Channel in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Branche Channel extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Branche Channel anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Branche Channel vrij om de overeenkomst terstond met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Branche Channel op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Overmacht

1. Branche Channel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn bankrekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Branche Channel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Branche Channel niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Branche Channel of van derden daaronder begrepen. Branche Channel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Branche Channel haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Branche Channel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Branche Channel ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Branche Channel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Branche Channel aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Tenzij anders door Branche Channel aangegeven, zal Branche Channel eens per drie maanden het verschuldigde bedrag voor de komende periode van drie maanden op basis van vooruitbetaling per automatische incasso van een door de Opdrachtgever verstrekt rekeningnummer afboeken. Afzonderlijke en / of eenmalige diensten zal Branche Channel separaat factureren, eveneens per automatische incasso van een door de Opdrachtgever verstrekt rekeningnummer.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Branche Channel heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Branche Channel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een abod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Branche Channel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Branche Channel verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten te betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt of afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmind gerechtigd om de betaling van een factuur om een of andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Branche Channel echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Branche Channel geleverde blijft eigendom van Branche Channel totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Branche Channel gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Branche Channel geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige wijze te bezwaren, waaronder begrepen de verstrekking daarvan aan derden, ongeacht het doel.
3. Elke en enige vorm van inhoud die de Opdrachtgever heeft gecreëerd op basis van informatie die hij heeft ontvangen van Branche Channel, of die direct is aangeboden dan wel gepubliceerd door Branche Channel mag onder geen enkele omstandigheid worden gepubliceerd op welke manier dan ook als deze manier van publicatie anders is dan wat overeen is gekomen tussen de Opdrachtgever en Branche Channel. Tenzij anders overeen is gekomen tussen de Opdrachtgever en Branche Channel, zijn deze manieren van publicatie uitsluitend de modules en/of manieren van publicatie die Branche Channel via zijn software en diensten aanbiedt. Tevens is het de Opdrachtgever, tenzij anders overeen is gekomen tussen de Opdrachtgever en Branche Channel, niet toegestaan de informatie te verstrekken aan enige andere derde of externe partij.
4. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Branche Channel veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelde, dan is de Opdrachtgever verplicht om Branche Channel daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verkeerdt te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Branche Channel ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de

verzekering is Branche Channel gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Branche Channel bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

5. Voor het geval Branche Channel haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Branche Channel en door Branche Channel aan te wijzen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Branche Channel zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Branche Channel te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering rederlijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op de zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daar gesteld worden. Branche Channel kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1. van dit artikel genoemde garantie ten aanzien van de door Branche Channel respectievelijk door de derde geleverde hardware geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of te paartijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Branche Channel verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien en gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of het gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Branche Channel, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getract aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Branche Channel geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en / of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen van die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Branche Channel te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Branche Channel te worden gemeld. Voor zover de gebreken betrekking hebben op zaken die door een derde zijn geleverd, geldt dat zij dienen te worden gemeld aan de desbetreffende derde met inachtneming van de termijnen zoals hiervoor beschreven. De melding dient en zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Branche Channel

- respectievelijk de derde in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Branche Channel respectievelijk de derde in gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij bij Branche Channel opdracht gegeven heeft.
 6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Branche Channel respectievelijk de derde de gebrekkige zaak binnen de redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Branche Channel respectievelijk de derde, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Branche Channel danwel de derde te retourneren en eigendom daarover aan haar te verschaffen, tenzij Branche Channel anders aangeeft.
 8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de koste daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Branche Channel danwel de derde daardoor gevallen, integraal voor rekening van de houder.
 9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Branche Channel en de door Branche Channel bij uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11: Bijzondere rechten en verplichtingen

1. Ten aanzien van het door Branche Channel verstrekte product zijn in deze bepaling geregelde bijzondere rechten en verplichtingen van overeenkomstige toepassing.
2. Branche Channel verplicht zich gedurende de duur van de overeenkomst voor het beheren van het softwarepakket van de Opdrachtgever.
3. Branche Channel verplicht zich tot het beschikbaar houden van alle specificaties en onderdelen die van toepassing zijn op het door Opdrachtgever gekozen pakket.
4. Branche Channel behoudt zich het recht voor, binnen de door haar aan de Opdrachtgever te verstrekken softwareapplicatie, een rubriek aan te bieden waarin zij berichtgeving ter informatie alsmede voor promotionele doeleinden kan plaatsen. De Opdrachtgever bekrachtigd hierbij de mogelijk van Branche Channel de desbetreffende rubriek automatisch op de server van de Opdrachtgever te plaatsen.
5. Branche Channel behoudt zich eveneens het recht voor inhoud die de Opdrachtgever op de servers van Branche Channel heeft geplaatst te gebruiken voor haar eigen doeleinden.
6. Branche Channel behoudt zich het recht voor, indien van rechtswege geëist, alle geplaatste data van de Opdrachtgever zonder voorafgaande mededeling en / of toestemming, onmiddellijk te verwijderen.
7. Branche Channel behoudt zich het recht voor toegang tot de software te weigeren in geval van:
 - a. virussen die de functionaliteit van de softwareapplicatie of hardware beperken/aantasten of bestanden/programma's onderbreken of vernietigen;

- b. upload, post, host of ongevraagde e-mail, SMS of “spam” berichten;
- c. mogelijke inbreuk op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van derden;
- d. wijzigen, aanpassen of hacken van de softwareapplicatie;
- e. handelen op een manier die een negatieve invloed heeft op het gebruik van de softwareapplicatie door andere klanten van Branche Channel danwel op (het imago van) Branche Channel zelf.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Indien Branche Channel aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Branche Channel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Branche Channel is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Branche is niet aansprakelijk voor persoonlijke invullingen en / of toevoegingen van de Opdrachtgever aan de door Branche Channel danwel door de derde geleverde of gefaciliteerde zaken.
4. De Opdrachtgever kan Branche Channel noch aanspreken, voor problemen ofwel storingen aan de server die de door Branche Channel danwel door de derde geleverde of gefaciliteerde zaken en de gevolgen hiervan.
5. Branche Channel aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van dataverlies, inkomstenderving of andere zaken ten nadele van de Opdrachtgever, ten gevolge van het onbereikbaar zijn van de server vanwege stroomuitval, stroomstoring, onderhoud aan de apparatuur en / of software, vernieling, beschadiging, diefstal van de apparatuur en / of software, schade aan derden ingevolge het ondeskundig optreden door handelen van de opdrachtgever en juridische kwesties.
6. Opdrachtgever vrijwaart Branche Channel van alle juridische claims betreffende de door de Opdrachtgever geplaatste data.
7. De verantwoordelijkheid voor en eventuele aansprakelijkheid voor de gevolgen van elke en enige inhoud die de Opdrachtgever zelf wenst te publiceren, of reeds zelf heeft gepubliceerd, of op de servers van Branche Channel heeft geplaatst wordt gedragen door de Opdrachtgever en zal onder geen mogelijkheid worden gedragen door Branche Channel.
8. Indien Branche Channel aansprakelijk mocht haar voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Branche Channel beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De aansprakelijkheid van Branche Channel is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
10. Branche Channel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
11. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Branche Channel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Branche Channel toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Branche Channel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Branche Channel of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Branche Channel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Branche Channel toerekenbaar is. Indien Branche Channel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Branche Channel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Branche Channel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Branche Channel en derden ontstaan, komen integraal voor de rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14: Intellectuele eigendommen

1. Branche Channel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en de andere intellectuele wet- en regelgeving. Branche Channel heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Branche Channel partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Indien mocht blijken dat een of meerdere artikelen in deze overeenkomst niet overeenstemming met het Nederlandse recht zijn, blijven alle andere artikelen onveranderd geldig.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Branche Channel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Branche Channel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Branche Channel: www.branchechannel.com.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Branche Channel.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

